

ALGEMENE VOORWAARDEN

Workshop en Trainersopleiding Stapcontact-methode

Versie: 1 januari 2026

Gevestigd te: Nes (Ameland)

Kamer van Koophandel: 81144822

Artikel 1 – Definities

1. **Opleider:** de natuurlijke- of rechtspersoon die de Trainersopleiding Stapcontact-methode aanbiedt.
2. **Deelnemer:** de consument, natuurlijke- of rechtspersoon die deelneemt aan een opleiding van de Klaas Wijnberg Academie. Deelname is met één en dezelfde hond.
3. **Opleiding:** de Stapcontact-methode Workshops en -Trainersopleiding, inclusief alle lesdagen, materialen, opdrachten, online content en toetsmomenten als mede de deelname aan Workshops.
4. Indien de opleiding met goed gevolg is doorlopen ontvangt de Deelnemer een **Certificaat van deelname**, hierna te omschrijven als certificaat.
5. **Methodiek:** de Stapcontact-methode, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten, modellen, werkvormen en materialen.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opleider en Deelnemer na aanvaarding van inschrijving, betaling en deelname.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de Opleiding.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Deelnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van inschrijving door Opleider.
2. Opleider behoudt zich het recht voor inschrijvingen zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Inhoud en uitvoering

1. Opleider spant zich in de Opleiding naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opleider is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in programma, planning, vorm, locatie of docenten indien noodzakelijk.

Workshop

3. De Workshops zijn een mix van zelfstudie en praktijk verdeeld over 2 of 4 dagen, met buiten-trainingssessies van ±2 uur p/dag, de locaties variëren,
4. huiswerk en praktijkoefening is onderdeel van de lesstof,
5. het resultaat wordt mede bepaald door het toepassen van opgedane kennis en de inzet van de Deelnemer (zie art.9).

Trainersopleiding

6. De trainersopleiding heeft tot doel de Deelnemer op te leiden tot trainer van de Stapcontact-methode die lesgeeft aan mensen met een hond.
7. De trainersopleiding is een mix van theorie en praktijk in zelfstudie,
 - a. de praktijklessen worden gegeven op vooraf aangewezen locaties in Nederland,
 - b. Deelnemer verplicht zich tot het volgen van praktijklessen, eventuele stages en bijeenkomsten
 - c. Deelnemer verplicht zich te voldoen aan de gestelde opleidings- en toetsingscriteria:
 - d. voldoen aan een voldoende denk- en werkniveau van de Stapcontact-methode ter beoordeling van de Opleider,
 - e. voldoen aan een voldoende harmonieus samenwerkings- en werkniveau met de eigen hond ter beoordeling van de Opleider,
 - f. een voldoende score op de schriftelijke eindtoets.
8. De opleiding bestrijkt van aanvang tot toetsing 3 maanden startend op de bij inschrijving overeengekomen datum,
 - a. afwijking van de aanvangsdatum wordt slechts in uitzonderlijke gevallen toegestaan en na schriftelijke instemming van de Opleider,
 - b. afwijking van de duur van de opleiding wordt slechts in uitzonderlijke gevallen toegestaan, zoals overmacht en onvoorziene omstandigheden, zo kort mogelijk en maximaal voor een periode 2 maanden, en alleen bij schriftelijke instemming van de Opleider,
 - c. afronding van de opleiding dient binnen de gestelde nieuwe termijn plaats te vinden,
 - d. wanneer na de einddatum afronding niet heeft plaatsgevonden, stopt de opleiding en begeleiding van de Opleider.
 - e. Deelnemer neemt zelf initiatief tot periodiek online contact met Opleider.
9. Opleider is niet aansprakelijk wanneer het beoogde eindresultaat niet wordt behaald.

Artikel 5 – Toetsing en certificering

- 1 Aan het einde van de opleiding wordt een praktijktoets en een schriftelijke theorietoets afgenomen over de praktische en theoretische kennis zoals omschreven in art.4,
 - a. de uitslag van de praktijktoets wordt na afloop door Opleider mondeling gegeven en toegelicht, herexamen is niet mogelijk,
 - b. de uitslag van de theorietoets wordt schriftelijk gegeven, herexamen is op aanvraag éénmalig mogelijk maar alleen wanneer door de Deelnemer een voldoende voor de praktijktoets werd behaald.
- 2 Uitreiking van het certificaat vindt uitsluitend plaats indien Deelnemer voldoet aan de gestelde opleidings- en toetsingscriteria.
- 3 Opleider behoudt zich het recht voor verstrekking van het certificaat te weigeren of in te trekken indien niet aan kwaliteitsnormen is voldaan of wordt gehandeld in strijd met de werkingen filosofie van de Stapcontact-methode.
- 4 Certificering verleent geen exclusief of onbeperkt gebruiksrecht van de Stapcontact-methode anders dan schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Stapcontact-methode berusten uitsluitend bij Opleider.
2. Het is Deelnemer niet toegestaan materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, over te dragen of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Het is Deelnemer niet toegestaan om derden op te leiden als Stapcontact-methode trainer.
4. Gebruik van de naam “Stapcontact-methode” is uitsluitend toegestaan binnen de voorwaarden van certificering.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. Opleidingskosten worden vooraf kenbaar gemaakt.
2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
3. Bij niet-tijdige betaling is Deelnemer van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Opleider is gerechtigd deelname op te schorten bij uitblijvende betaling.

Artikel 8 – Annulering

1. Annulering door Deelnemer dient (elektronisch) schriftelijk te gedaan te worden.
2. Bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang is 25% van het opleidingsbedrag verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 31 en 15 dagen vóór aanvang is 50% van het opleidingsbedrag verschuldigd
4. Bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang is 100% van het opleidingsbedrag verschuldigd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
5. Wanneer Deelnemer zelfstandig de opleiding tussentijds beëindigd wordt restitutie niet verleend.

Artikel 9 – Gedragsregels

1. Deelnemer conformeert zich aan professionele gedrags- en integriteitsnormen.
2. Opleider kan deelname beëindigen bij grensoverschrijdend gedrag zonder restitutie van opleidingskosten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De Deelnemer wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden afgesloten te hebben.
2. Opleider is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. Opleider is niet aansprakelijk voor directe- en indirecte schade veroorzaakt door de hond van Deelnemer.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door Deelnemer betaalde opleidingsbedrag.
5. Opleider is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

Artikel 11 – Aanvullende bepalingen

1. De hond van Deelnemer dient (fysiek) gezond te zijn tijdens de deelname aan de opleiding; indien je (sociale-)gedragsproblemen hebt met je hond is het nodig deze vooraf met de trainer te bespreken, hetzelfde geldt voor honden met agressieklachten, asociale honden of structureel weglopende honden; honden met bijt- en agressieklachten en/of ernstige sociale- en gedragsproblemen ten opzichte van mensen zijn uitgesloten van deelname.
2. De hond van Deelnemer dient ontwormd en vrij te zijn van vlooien; de hond wordt geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten, middels de gangbare periodieke entingen via een dierenarts.
3. De hond dient bij aanvang van de opleiding minimaal 5 maanden oud te zijn.
4. Iedere Deelnemer dient de aanwijzingen van de train(st)er strikt op te volgen.
5. Instructies van de train(st)er dienen direct te worden opgevolgd.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Opleider.
2. In geval van overmacht is Opleider gerechtigd uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplechtigheid.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen in het kader van de opleiding.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien de Deelnemer woonachtig is in het buitenland.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opleider is gevestigd.